

MAGYAR INTERNETES GYERMEKVÉDELMI STRATÉGIA

JAVASOLT CSELEKVÉSI IRÁNYOK GYERMEKEINK VÉDELME ÉRDEKÉBEN

1.0 változat

EGYEZTETÉSI ANYAG!

Készítők: Országos Kriminológiai Intézet, Biztonságos Böngészés Program,
Symantec Magyarország, Budapesti Rendőr-főkapitányság, Országos Rendőr-
főkapitányság, egyszervolt.hu,

2009. június 10.

BEVEZETŐ

A gyermekvédelem a XXI. században megkívánja az internetben rejlő veszélyek feltérképezését és azok semlegesítését is. A problémák főként abból adódnak, hogy a jogi környezet nem megfelelő, az ismeretek hiányosak és az informatikai környezet is fejlesztésre szorul.

Az Európa Parlament 2008. október 22-én támogatásáról biztosította az Európai Bizottság 2009-2013-ra szóló "Biztonságosabb internet" programját, amelynek célja a gyermekek ellen elkövetett internetes visszaélések elleni harc. A 2009–2013 közötti időszakra előirányzott új program négy fő cselekvési irányvonalat tartalmaz. Nagy Britannia önállóan is elkészítette a saját választát a kérdés kezelésére. A Tanya Byron-féle jelentés, majd az azt követően készült brit kormányzati válasz hatékonynak bizonyulhat az angol problémák megoldására. Az EU arra ösztönzi tagállamait, hogy fogjanak össze a nemzetközi, államközi fellépést igénylő abúzusok semlegesítésére.

A Magyar Internetes Gyermekevédelmi Stratégia kidolgozása előtt a készítőik azt határozták el, hogy a nemzetközi példákat mintául véve javaslatot tesznek arra, milyen irányban szükséges továbblépni a hazai jogszabályi, a technológiai és a társadalmi együttműködés területén. A Magyar Internetes Gyermekevédelmi Stratégia készítői, felismerve azt a tényt, hogy a magyar gyermekek is veszélyben vannak, rendszerbe szedték mindazt a gyakorlati tudnivalót, ami alapján cselekedni lehet és kell a veszély csökkentésére vagy elhárítására. A megoldás a különböző szakmai és civil szervezetek, a kormány és az IT szektor közös munkájával érhető el. A Magyar Internetes Gyermekevédelmi Stratégia készítői támaszkodni kívánnak a már működő hazai programok tapasztalataira, és készek arra, hogy támogassák és összehangolják e programok működését.

A Magyar Internetes Gyermekevédelmi Stratégia célja, hogy tudatosítsa az internetben rejlő lehetőségeket és a veszélyeket, ez utóbbival kapcsolatban a felelősségtudatot és az együttműködést, valamint az azonnali, határozott cselekvés szükségességét, amely egyszerre kell, hogy irányuljon a jogszabályi és informatikai környezet megváltoztatására, valamint a társadalmi együttműködés kialakításra.

Ön most az első, egyeztetésre szánt változatot láthatja. Ebben az anyag készítői javaslatot tettek arra, hogy az egyes területeken milyen irányban szükséges véleményük szerint lépéseket tenni. Több kutatás is készült az elmúlt időszakban gyermekeink internethasználatára vonatkozóan, de jelenleg nem áll rendelkezésre felmérés arról, hogy hazánkban pontosan milyen veszélyek vannak kitéve a netező gyermekek, az internetes zaklatás, bűncselekmények elkövetése milyen mértékű. Úgy véljük, hogy bár az Unió és a brit kormány programjában szereplő cselekvési irányok a hazai környezetre vonatkozóan is átvehetőek, feltétlenül szükség volna a magyarországi részletes helyzetelemzés elkészítésére, a magyar gyermekeket

veszélyeztető tényezők feltérképezésére is. Bízunk abban, hogy ez a munka is elkészül, és a Magyar Internetes Gyermekvédelmi Stratégia véglegesítése nyomán készülő cselekvési tervek már ezen információk birtokában készülhetnek el.

A feladat tehát az internetes gyermekvédelmi stratégia véglegesítésével sem ér véget, hanem azt követően kezdődhet meg a kormányzat, a pedagógusok, a bűnüldözési, gyermekvédelmi, informatikai és kommunikációs szakemberek közreműködésével az egyes programok megvalósítása.

JOGSZABÁLYI KÖRNYEZET

A Büntető törvénykönyv XII. fejezetében szereplő, személy ellen elkövethető bűncselekmények köre alkalmas az internet segítségével való megvalósulásra, ha nem is befejezett, de előkészületi illetve kísérleti szakasz elkövetésére. Ezek zöme gyermekkorú sértett esetén, minősített bűncselekmény.

A gyermekekre veszélyes cselekmények közül – a Büntető Törvénykönyv értelmében – az alábbiakat ítéljük a legveszélyesebbeknek:

- **Zaklatás (Btk. 176/A. §)**
- **Visszaélés személyes adattal (Btk. 177/A. §)**
- **Tiltott pornográf felvétellel visszaélés (Btk. 204. §)**
- **Szeméremsértés (Btk. 208. §)**
- **Minden olyan egyéb büntető törvénykönyvi tényállás, amely alapján minden jelenleg ismert, a gyermekekre károsan ható internetes cselekménnyel szemben eljárás indítható.**

A gyermekeket érő kriminológiai hatások elkerülésének, megszüntetésének két eszköze van, nevezetesen a megelőzés valamint a felderítés, és szankcionálás.

Jelen stratégia keretében a felderítés, és szankcionálás valamint a prevenció nehézségeivel foglalkozunk.

Problémák

- 1. A jogalkalmazás nehézségei** — az eljárások több esetben nem indulnak meg
 - a Büntető Törvénykönyvben foglalt tényállások internetes megvalósulása esetére egyelőre nem alakult ki jogértelmezési gyakorlat, ennek következtében:
 - a bűnüldöző és a vádat képviselő szervek információ hiányában nem indítják meg az eljárásokat,
 - a jogalkalmazói gyakorlat nem egységes, ezért hasonló cselekményeket különbözőképpen értékelnek az ország különböző jogalkalmazó szervei.
- 2. Technológiai nehézség** — a megindult eljárásokban nehéz a bizonyítás
 - a megvalósult tényállások esetében technikailag nehezen rekonstruálhatóak a cselekmény egyes elemei,
 - a gyermekeket veszélyeztető káros cselekmények a legtöbbször úgy valósulnak meg, hogy a gyermek egyedül van, így a tényállásszerű cselekmény, illetve a bizonyítékok rögzítése nem, vagy utólag csak nehézségek árán lehetséges.
- 3. A határon átnyúló bűnözés és bűnüldözés** — a cselekmények nemzetközi jellege
 - A nemzetközi és európai uniós nyomozó és bűnüldöző szervek közötti együttműködésnek jelenleg ugyan része a gyermekek ellen irányuló internetes szexuális abúzzsal szembeni közös fellépés, de a gyakorlatban az informális együttműködés munkamenetei nem kidolgozottak. Emiatt az eljárások

nehézkesek, lassúak. Ez pedig a bizonyítékul szolgáló online adatok megsemmisüléséhez, illetve elérhetetlenné válásához vezet.

Megoldási irányok a megelőzés és a hatékonyabb bűnüldözés érdekében

1. Az ismeretek bővítése - kommunikáció

- konferenciák, workshopok szervezése az ügyészség, a rendőrség és a bíróság munkatársai számára,
- a folyamatos kommunikáció megindítása a jogalkalmazó szervek között; valamint a potenciális érintettek (sértettek, szülők, tanárok) felvilágosítása a jogi lehetőségekről,
- az európai uniós és nemzetközi együttműködésekben napirendre venni a kérdést.

2. Technikai megoldási lehetőségek

- az interneten elkövetett cselekmények jelen idejű rögzítése (kép- és hangfájlok),
- speciális technológia segítségével a rögzített cselekmények elküldése a bűnüldöző szervek részére, amennyiben ennek adatvédelmi és egyéb szempontból nincsen akadálya, illetve az ezzel kapcsolatos problémák megoldhatóak. (Hangsúlyozottan ügyelve a részletes adatvédelmi szabályok pontos betartására.)

INFORMATIKAI KÖRNYEZET

- Védve van-e az átlagos felhasználó ma?
- Milyen védelmi rendszerek ismertek, működnek hazánkban: online kommunikáció biztonságát megvalósító megoldások, adatbázis alapú és nem adatbázis alapú szűrőszoftverek, operációs rendszerek, tűzfalak, kártevők elleni védelem (előnyök és hátrányok)
- Melyik csatorna a legveszélyeztetettebb, hol a legkisebb a védelem (chat, fórumok, letöltő portálok, stb.)
- A jövő biztonsági rendszerei

Ismert és működő rendszerek hazánkban

- Proxy megoldások – központosítva történik a szűrés, nincs lehetőség a chat szűrésére – használata, beállítása szakmai tudást igényel, otthoni környezetben a használata szinte lehetetlen, a gyermekek könnyedén megkerülhetik.
- URL adatbázis alapú szűrés – megfelelő rendszerességgel történő adatbázis frissítés mellett a web tartalmakat jól szűri, ugyanakkor nehézkes mellette az internet használat (nincs lehetőség a szűrési feltételek finomhangolására), folyamatosan bővíteni kell az adatbázist, és így is nagy a fáziskésés az új káros tartalmú oldalak szűrésénél, nincs lehetőség korosztály szerint finomhangolni a szűrési feltételeket, nem tudja szűrni a chat-alkalmazásokat.
- Tartalom szolgáltatók oldaláról önszabályozás – web tartalom szabadon bővül, minimális kontroll, nem teszi lehetővé a chat-szűrést.

Jelenlegi lehetőségek

KÁROS ONLINE TARTALMAK

- Meg kell határozni a gyermekek fejlődése szempontjából mit nevezünk káros tartalomnak (korcsoportonként)
- Kódex elkészítése
- A kódex alapján szűrési ajánlások elkészítése
- Szűrőszoftverek alkalmazása iskolai és otthoni környezetben

ADATHALÁSZAT

- Adathalászat lehetőségének megakadályozása megfelelő szűrőszoftverekkel

KÁROS PROGRAMOK (VÍRUSOK, FÉRGEK, STB.)

- Káros programok elleni védelem megfelelő szoftverekkel

ONLINE KOMMUNIKÁCIÓ BIZTONSÁGOSABBÁ TÉTELE (ONLINE ZAKLATÁS, SZEXUÁLIS VISSZAÉLÉS ELŐKÉSZÜLETE TÉMAKÖR)

- Online írásos zaklatás lehetséges csatornáinak (chat, fórum, e-mail) szűrése a zaklatások kialakulásának elkerülése érdekében. A szűrőszoftvernek tudnia kell szűrni az online írásos beszélgetések lehetséges csatornáit megfelelő szakmai tudásbázis (szószedet, kifejezés készlet) alapján. A szűrésnek tartalmaznia kell a megfelelő pillanatban történő automatikus beavatkozást (beszélgetés leállítás) is, így a zaklatás időben megghiúsítható. *(A szűrések mellett a későbbi bizonyítás segítségével a megghiúsított zaklatási kísérletek tartalmának elmentése.*
- Online képi zaklatások (web kamerás kommunikáció) szűrésének lehetősége szűrőszoftver segítségével. A szűrőszoftver elemzi a képanyagot és előre meghatározott, a gyerekek lelki fejlődésére káros, bűncselekményt megvalósító tartalom esetén a kommunikáció letiltása. *(A szűrések mellett a későbbi bizonyítás segítségével a megghiúsított zaklatási kísérletek tartalmának elmentése.)*

LEHETSÉGES TOVÁBBLÉPÉSI IRÁNYOK

- Weboldalak hitelesítése – ellenőrzött, gyermekbiztos tartalom.
- Chat alkalmazások biztonságosabb működése – az alkalmazások kommunikációs szabványának szabályozása (kliens oldali szűrőszoftverek szűrési lehetősége).
- Hitelesített beléptetés az internetre.
- Olyan dedikált proxy létrehozása kormányzati segítséggel, melyen egy, felhatalmazott grémium általi oldalak tiltása megoldott, melyhez önként csatlakozhat az a felhasználó, aki otthon nem szeretne egyedi szűrést létrehozni, de gyermekei védelmét szeretné ellátni.
- Az internetes szolgáltatók a rendőrséggel együttműködve akadályozzák meg a hozzáférést a gyermekpornográfiát tartalmazó honlapokhoz

- Tartalomszolgáltatók önszabályozása - folyamatos szakmai konzultáció az illetékes szervekkel – különösképp a felállítandó közhasznú szervezettel – az internetes gyermekvédelem kérdéseiről, továbbá hogy a már meglévő etikai kódexüket folyamatosan, a legújabb veszélyeknek és kihívásoknak megfelelően frissítése – hazai tartalomipar szereplői magukra nézve kötelezőként fogadják el az Európai Unió ajánlasként megfogalmazott szabványokat, úgy, mint a „piros gomb” alkalmazását, vagy a PEGI jelzéseit.

KOMMUNIKÁCIÓ, TÁRSADALMI EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁS

A társadalmi együttműködés és a tájékoztatás célja tudatosítani az internetben rejlő fantasztikus lehetőségeket, de a veszélyeket is, ez utóbbival kapcsolatban a felelősségtudatot és az együttműködést, valamint az azonnali, határozott cselekvés szükségességét. A társadalmi együttműködés során folyamatosan tisztázni és definiálni kell: mi tekintendő az interneten káros tartalomnak.¹

A felvilágosítás során támaszkodni kell a már működő programok tapasztalataira: elsősorban nem új programokra van szükség, hanem a meglévő aktivitások erősítésére, összehangolására.

AZ ÉRINTETTEK KÖRE

- a média
- a tartalomszolgáltatók
- az internetszolgáltatók
- a mobilhálózat-üzemeltetők
- az IT szektor
- a fogyasztóvédelemmel, családjüggyel, a gyermekek jogaival és gyermekjóléttel foglalkozó civil szervezetek és szakemberek
- az oktatásért, a fogyasztóvédelemért, a családjüggyért, a bűnüldözésért, a gyermekek jogaiért és a gyermekjólétért felelős nemzeti, regionális és helyi szervek, illetve hatóságok
- kormányzat, Országgyűlés

¹ Az Európai Parlament 2008. február 27-i, *Az internetet és egyéb kommunikációs technológiákat használó gyermekek védelmére irányuló többéves közösségi program létrehozásáról* címet viselő határozata szerint káros tartalomnak az olyan tartalom tekintendő, amelyet a szülők, a tanárok és más felnőttek a gyermekekre nézve károsnak tartanak. A brüsszeli döntéshozók szerint az ilyen tartalom meghatározása országonként és kultúránként változó, ám mindenképpen ide sorolható például a pornográfia és az erőszak, a rasszizmus, az idegengyűlölet, az uszító közbeszéd és zene, valamint az öncsonkításra, anorexiára, illetve öngyilkosságra biztató internetes oldalak. A dokumentum leszögezi, hogy a káros tartalommal való találkozás a gyermeknek lelki traumát okozhat, és – ha a gyermek biztatást kap más gyermekek vagy saját maga bántalmazására – testi sérüléshez is vezethet.

LÉPÉSEK ÉS IRÁNYOK

- I. A társadalmi együttműködést koordináló, és a folyamatos tájékoztatásért felelős szervezet létrehozása
- II. A kapcsolattartás megteremtése: ügyfélszolgálat
- III. Oktatás és képzés
- IV. Kampány és tájékoztatás a társadalmi tudatosítás érdekében
- V. Infó-kommunikációs fejlesztések
- VI. Tartalomfejlesztés támogatása

I. A társadalmi együttműködést koordináló, és a folyamatos tájékoztatásért felelős szervezet létrehozása

A társadalmi együttműködés koordinálásával, az Internetes Gyermekvédelmi Stratégia kapcsán születő programok bonyolításával, összehangolásával és ellenőrzésével, valamint a folyamatos tájékoztatás igényéből fakadó kommunikációs feladatok elvégzésével meg kell bízni egy közhasznú szervezetet.

A közhasznú szervezet kiválasztásánál fontos szempont, hogy valamelyik, a gyermekek jogaiért és a gyermekjólétért felelős tárca tulajdonában és irányítása alá tartozzon. Ezt a tárcát kell, hogy megbízza a kormány az Internetes Gyermekvédelmi Stratégia végrehajtásával. A tárca a közhasznú szervezetekről szóló 1997. évi CLVI. törvény 28. §. c) pontja alapján ennek a tevékenységnek az ellátásával bízná meg a közhasznú szervezetet, amely ugyancsak a törvény értelmében, minden évben Közhasznú Jelentésében számolna el a feladat elvégzésével.

Az adott szervezet együttműködési megállapodások révén vonja be az Internetes Gyermekvédelmi Stratégia megvalósításában érdekelt, az abban közreműködő érintetteket, továbbá a megállapodásban vállalja az érintettek közti együttműködés összehangolását, valamint tevékenységük támogatását.

Az adott szervezet feladata a szakmapolitikai, tárcaközi egyeztetések támogatása előterjesztések, tervezetek készítésével.

Az adott szervezet az Internetes Gyermekvédelmi Stratégia megvalósításában érdekelt, az abban közreműködő érintettek segítségével ajánlásokat készít az iparág, a szülők, a tanárok és a gyermekek számára.

II. A kapcsolattartás megteremtése: ügyfélszolgálat

Fővárosi központtal létre kell hozni egy kapcsolattartási pontot, amely ügyfélszolgálati jelleggel működik, s ahol

- telefonos, személyesen, vagy akár online bejelentést lehet tenni, ha a gyereket az interneten bántalmazás, zaklatás éri;
- bűnügyként kezelik és továbbítják a bejelentést (hasonlóan például a NANE egyesülethez: www.nane.hu);
- megfelelő lelki, mentális segítséget nyújtanak, és/vagy ajánlanak egy ilyen szolgáltatást;
- tanácsot, eligazítást is lehet kérni.

A kapcsolattartási pont létrehozásának célja az ügyfélszolgálaton és a működő honlapon

- felvilágosítani a szülőket az internettel kapcsolatos alapvető fogalmakról, tevékenységekről, a veszélyek elleni fellépés szükségességéről és lehetőségeiről;
- támogatást nyújtani az iskoláknak az internetes biztonság megismerésében és elterjesztésében;
- szerepeltetnie azt az online kereső adatbázist, amely segíti a tanárokat és a szülőket a számukra kérdés megválaszolásában;
- megteremteni a fórum lehetőségét a tanárok és a szülők számára, hogy tapasztalataikat kicserélhessék, és megjeleníthessék a legjobb gyakorlatokat;
- kell elérhetővé tenni azt a tudásbázist, amely a technikai, lélektani és társadalompolitikai eszközök és a lehetőségek összegyűjtésével és rendszerezésével segítségül szolgál az online gyermekbántalmazás megelőzésében és visszaszorításában.

III. Oktatás és képzés

Az Internetes Gyermekvédelmi Stratégia egyik legfontosabb, sarkalatos pontja, elsősorban a tanárok, szülők és diákok ismereteit bővíteni szükséges

Tanárok

- Rendőrségi szakemberekkel, pszichológusok és informatikusok bevonásával ki kell dolgozni egy, a későbbiekben akkreditált tanár-továbbképzési programot az internetes gyermekvédelem módszereiről és eszközeiről;
- Kötelező továbbképzések a témával kapcsolatban. A veszélyek tudatosítása, gyerekekkel való kommunikációja. Megoldások ismertetése, megfelelő óravázlatok elsajátítása.
- A tananyag részét képezi az internetes veszélyek megismerése és a biztonságos internet használat ismerete. Hogyan kell a gyerekekkel kommunikálni a témáról.
- Oktatófilmek lejátszása órákon óravázlattal. Weboldal segítségével a tudatosításban. Interaktív foglalkoztató anyagok használata.
- Önálló stúdiummá kell tenni az internetes gyermekvédelem módszereit és eszközeit, s azt előbb speciális kollégium formájában, később pedig kötelező szemináriumként bevezetni a tanárképzésben;
- Az Új Magyarország Fejlesztési Terv keretében elinduló infókommunikációs fejlesztések keretében felkészített iskolai IKT szakemberek képzési anyagának részévé kell tenni az internetes gyermekvédelem tudnivalóit.

Szülők

- Iskolákban szülői értekezleteken – felhívni a szülők figyelmét, hogy van megoldás, de szükség van az ő segítségükre is a megfelelő megoldáshoz. Ismertetni a téma megismerésének módjait és lehetőségeit.

- Lakossági fórumokon ismert személyek bevonásával, saját tapasztalataik ismertetésével a témával kapcsolatban, oktatási anyagok megismertetése, csatornák megismertetése, szóróanyagok kiosztása.
- Állandó rendszerességgel műsor beindítása, ami tudatosítja minden érintett célcsoporttal a veszélyeket és megoldásokat.
- Tanfolyamok szervezése, amelyek keretén belül a szülők megismerhetik az internet világát, használatát. Így könnyebben tudatosul bennük a veszélyforrás és hatásosabban segíthetnek a gyerekeknek a veszélyek elkerülésében.
- Segédanyagok készítése – weboldal, multimédiás anyagok, filmek, szülőket foglalkoztató kérdések online adatbázisa, stb.
- Megszólításuk a kapcsolattartási pont honlapján, a nekik készült, az iskolához és a gyerekekhez eljuttatott ajánlason keresztül kell megszólítani, illetve felhasználni a tájékoztatás minden online és offline eszközét a felvilágosításukra.

Gyerekek

- Iskolákban a DADA rendőrök oktatnak – a DADA programban résztvevő rendőrök az iskolalátogatás alkalmával a szórólap és egyéb segédanyagok segítségével.
- Nemzeti tanterv része a felvilágosítás – a tanterv része az internet biztonságos használatának elsajátítása, így a gyerekek órai munka keretében sajátíthatják el a biztonságos internet használat lehetőségeit
- Technikai segítséggel oktatni – szórólapon kívül különböző multimédiás anyagok készítése a gyerekek érdeklődésének megfelelően, melyek példákon keresztül illusztrálják az interneten rájuk leselkedő veszélyeket és azok következményeit. Szoftverek segítségével motiválni a gyerekeket arra, hogy igazán elsajátítsák a tudást és megfelelő mértékben tudatosítsák. (A szoftver csak akkor engedi a gyereket az internetet használni, ha megfelelően tud bizonyos kérdésekre válaszolni a biztonságos internethasználat témakörből.)
- Segédanyagok igénybevétele – szórólapok, multimédiás anyagok, interaktív kvíz játékok, stb.
- az iskolai számítógépeken a kezdőlap egy olyan portál (a kapcsolattartási pont honlap egyik alportálja), amely egyszerűen és röviden figyelmeztet az internetezés veszélyeire és az ezzel kapcsolatos tudnivalókra.

Intézményvezetők

- Az intézményvezetők sokszor nincsenek tisztában az internet veszélyeivel. Megfelelő tudatosítással, oktatással megismertetni a veszélyeket és a védekezés lehetőségeit.

Média

- Minden célcsoport számára megfelelő tudatosító és emlékeztető kampány, amely megismerteti a célcsoportokat a veszélyekkel és a biztonságos internetezés szabályaival és lehetőségeivel.

IV. Kampány és tájékoztatás a társadalmi tudatosítás érdekében

A legfontosabb cél, hogy minden érintettben tudatosítsuk az internetben rejlő lehetőségeket és a veszélyeket, a felelősségtudatot és az együttműködést, valamint az azonnali, határozott cselekvés szükségességét. Ennek kapcsán fontos, hogy a magyar társadalom az érintettek segítségével, folyamatos párbeszéd révén tisztázza, mit tekint az interneten káros tartalomnak. A kampány és a tájékoztatás ezt a célt szolgálják. Ezzel kapcsolatban a legfontosabb feladatok:

- rövid és hosszú távú kommunikációs terv kidolgozása;
- országos felvilágosító kampány lebonyolítása;
- a tudatosságot növelő üzenetek folyamatos közvetítése az iskolákon keresztül;
- összehangolt tájékoztatói lehetőségek megteremtése az internetezés kockázatairól, e kockázatok kezelésének módozatairól, és a biztonságos internetezés lehetőségeiről;
- logó és védjegy kidolgozása, amellyel a gyermekek számára biztonságos honlapokat, szoftvereket jelöljük.
- a jelenleg működő társadalmi oktató-szemléletformáló programok támogatása, koordinálása
- az Európai Unió jelenleg is futó internetes gyermekvédelmi projektjeinek támogatása

V. Infó-kommunikációs fejlesztések

A Magyar Köztársaság kormányának törvényben (illetve az oktatási törvény megfelelő módosításával) kell garantálni, hogy az iskolákban történő info-kommunikációs fejlesztések csak az internetes gyermekvédelem biztosítása mellett történhetnek meg. Vagyis

- az iskoláknak eljuttatott számítógépeket olyan szűrőszoftverekkel kell felszerelni, amely kiszűri a gyerekek fejlődésére káros tartalmakat;
- az iskolai IKT szakembernek (tanárnak) rendelkeznie kell az internetes gyermekvédelem módszereiről és eszközeiről szóló képesítéssel;
- az iskolai számítógépek kezdő honlapja röviden figyelmeztessen az internetezés veszélyeire és az ezzel kapcsolatos tudnivalókra;
- az iskoláknak biztosítaniuk kell a biztonságos internetezéshez szükséges tudnivalókat tartalmazó anyagokat;
- a számítástechnikai oktatást a biztonságos internetezésről szóló oktatásnak kell megelőznie.

VI. A tartalomfejlesztés támogatása

A közszolgálati jellegű, pozitív, gyermekbarát tartalmak fejlesztésére kevés, és nehezen elérhető forrás áll rendelkezésre a hagyományos médiumokon és az interneten egyaránt. A stratégia részeként olyan alap felállítását kezdeményezzük, amely könnyített pályázati rendszerben támogatja a gyermekek számára hasznos, értéket hordozó, szórakoztató és oktató digitális tartalmak előállítását.